

CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET DISPOSITIONS LEGALES



CUIR DE PATAGONIE[®]
intérieurs authentiques

Conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente définissent les relations contractuelles entre, d'une part :

- l'entreprise *Cuir de Patagonie*[®], domiciliée en France, n° SIRET 524-852-696 00011, ci-après dénommée « *Cuir de Patagonie* »,

et, d'autre part :

- toute personne, physique ou morale, professionnel ou particulier, procédant à un achat auprès de *Cuir de Patagonie*, dénommée ci-après « l'acheteur » ou « le client ».

L'acheteur déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente.

Cuir de Patagonie a mis en place et exploite un site web accessible aux adresses suivantes :

www.cuirdepatagonie.com

www.cuirdepatagonie.fr

www.peaudevache.net

www.tapispeaudevache.fr

Toute prise de commande de produit figurant sur l'un des catalogues du site web ou fabriqué sur mesure suppose la consultation préalable des présentes conditions générales de vente. En conséquence, l'acheteur reconnaît être parfaitement informé du fait que son accord concernant le contenu des présentes conditions générales de vente ne nécessite pas la signature manuscrite de ce document dans la mesure où il souhaite commander des produits présentés sur l'un des sites web suscités. L'acheteur dispose de la faculté de sauvegarder ou d'éditer les présentes conditions générales de vente, étant précisé que tant la sauvegarde que l'édition de celles-ci relèvent de sa seule responsabilité.

Article 1 : Les présentes conditions générales de vente expriment l'intégralité des obligations des deux parties. En ce sens, l'acheteur est réputé accepter sans réserve l'ensemble des dispositions prévues dans ces conditions générales. Aucune autre condition générale ou spécifique figurant dans des documents envoyés ou remis par l'acheteur ne pourra s'intégrer aux présentes dès lors que ces documents seraient incompatibles avec ces dernières.

Cuir de Patagonie se réserve le droit de modifier ses conditions de vente à tout moment. Les conditions applicables à une vente sont celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2 : Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de biens et services proposés par *Cuir de Patagonie*.

Article 3 : Le contrat de vente est formé par les documents suivants, par ordre hiérarchique :

- les présentes conditions générales de vente
- le bon de commande

En cas de contradiction entre les dispositions contenues dans ces documents, les dispositions des conditions générales de vente prévaudront.

Article 4 : Les présentes conditions générales de vente entrent en vigueur à la date du passage de commande par l'acheteur. Elles sont conclues pour la durée nécessaire à la fourniture des biens et services souscrits et jusqu'à l'extinction des garanties dues par *Cuir de Patagonie*.

Article 5 : L'envoi d'un bon de commande ou d'une confirmation de commande par mail, fax ou courrier postal entraîne l'acceptation des présentes conditions générales et cela au même titre que la signature manuscrite d'un contrat, la reconnaissance d'en avoir pris connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou de toutes autres conditions spécifiques.

Article 6 : L'acheteur qui souhaite acquérir un produit doit obligatoirement :

- remplir un bon de commande ou formuler une demande par écrit en donnant toutes les références des produits choisis, ses coordonnées et l'adresse d'expédition souhaitée et l'envoyer par courrier électronique ou postal ou par fax
- effectuer le paiement dans les conditions prévues à l'article 10 du présent document

Article 7 : Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de *Cuir de Patagonie* dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

Article 8 : *Cuir de Patagonie* présente sur son site web les produits qu'elle propose avec les caractéristiques nécessaires qui permettent de respecter l'article L111-1 du Code de la consommation qui prévoit "[...] la possibilité pour l'acheteur de connaître, avant la prise de commande définitive, les caractéristiques essentielles des produits qu'il souhaite acheter".

Les offres présentées par *Cuir de Patagonie* ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles sauf fabrications spéciales ou à la demande.

Les descriptions et photographies du catalogue sont les plus fidèles possible mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit proposé du fait de l'unicité de chaque article.

Article 9 : Les prix affichés sur le site web et les catalogues de *Cuir de Patagonie* sont des prix hors frais de livraison. *Cuir de Patagonie* se réserve le droit de ne livrer les articles commandés qu'après vérification de l'encaissement effectif du règlement correspondant à l'achat.

Article 10 : Pour régler sa commande, l'acheteur dispose, à son choix, de l'ensemble des modes de paiement décrits dans la section L-07 « modes de paiement » du présent document. L'acheteur garantit à *Cuir de Patagonie* qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement qu'il a choisi lors de la validation du bon de commande. *Cuir de Patagonie* se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande ou toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non paiement. *Cuir de Patagonie* se réserve également le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un consommateur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours.

Article 11 : Dans la mesure du possible, les commandes sont traitées dans un délai de 5 jours ouvrables. Toutefois, étant donné le fait que plusieurs commandes sont susceptibles d'être prises en compte simultanément, *Cuir de Patagonie* ne saurait être tenue responsable, ni pénalisée de quelque manière que ce soit, en cas de rupture de stock sur les produits qu'elle propose sur son site. En cas d'indisponibilité d'un produit commandé, l'acheteur en sera informé au plus tôt et aura la possibilité soit d'annuler sa commande et d'obtenir, le cas échéant, le remboursement des sommes versées, soit de demander un échange du produit.

Article 12 : Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par l'acheteur sur le bon de commande. L'acheteur peut demander l'envoi d'une facture à une adresse différente de l'adresse de livraison. Le transfert de propriété des produits se fera dès leur expédition ainsi, bien que *Cuir de Patagonie* paie une assurance pour le transport, les risques liés à celui-ci sont à la charge de l'acquéreur.

Les produits d'encombrement faible ou moyen sont expédiés par transporteur. C'est un service très fiable, toutefois, il est possible, comme dans toute expédition, qu'il y ait un retard de livraison ou que le produit s'égaré. En cas de retard de livraison nous vous demandons de nous le signaler par courrier électronique ou postal. Nous contacterons alors le transporteur pour faire démarrer une enquête. Si le produit n'est pas retrouvé à l'issue d'un délai de 21 jours d'enquête, le colis sera considéré comme perdu. C'est seulement à ce moment que nous pouvons vous renvoyer un produit de remplacement, à nos frais. Si le ou les produits commandés n'étaient plus disponibles à ce moment, nous vous rembourserions le montant des produits concernés par la perte du transporteur. Nous déclinons toute responsabilité quant à l'allongement des délais de livraison du fait du transporteur, notamment en cas de perte des produits ou de grève.

Article 13 : Toute anomalie concernant la livraison (avarie, produit manquant par rapport au bon de livraison, colis endommagé, produits cassés...) devra être impérativement indiquée sur le bon de livraison sous forme de "réserves manuscrites", accompagnées de la signature de l'acheteur. Vous devez immédiatement en faire part à *Cuir de Patagonie* et faire une déclaration de dommage. Si vous ne remarquez le dommage qu'après avoir ouvert le paquet, et que le dommage est tel qu'il peut être attribué à la gestion de la société de transport, vous devez contacter celle-ci et faire une déclaration de dommage. Pour cela, l'acheteur devra confirmer cette anomalie en adressant au transporteur dans les deux jours ouvrables suivant la date de livraison un courrier recommandé avec accusé de réception exposant lesdites réclamations. Si un éventuel contentieux avec la société de transport ne peut être résolu, n'hésitez pas à nous contacter.

Article 14 : Conformément à l'article 4 du décret n°78-464 du 24 mars 1978, les dispositions des présentes ne peuvent priver l'acheteur de la garantie légale qui oblige le vendeur professionnel à le garantir contre toutes les conséquences des vices cachés des produits vendus. Si vous considérez qu'un article est défectueux (par exemple, si la taille, la qualité ou le motif ne correspondent pas à la photo ni au descriptif de l'objet), vous bénéficiez d'un droit de retour dans les 14 jours qui suivent la réception de l'article. Il vous suffit de remettre l'article dans son

emballage d'origine et de nous le retourner. Le montant total de l'achat et des frais de transport sera reversé sur votre compte. Vous pouvez nous adresser le reçu correspondant aux frais de transport par courrier électronique ou postal ou par fax ou en le collant sur le colis. Si vous avez des questions concernant la procédure à suivre, n'hésitez pas à nous contacter et nous vous expliquerons la manière la plus simple de vous faire rembourser.

Article 15 : Nous savons qu'il est possible de se tromper en choisissant des produits en ligne ; nous voulons que vous soyez en permanence satisfaits de vos achats sur *Cuir de Patagonie*. Nous acceptons donc les retours pour échange, à condition que les produits nous soient renvoyés dans leur état d'origine, non utilisés, non lavés et accompagnés de leur emballage complet.

L'acheteur dispose d'un délai de 14 jours pour retourner, à ses frais, les produits ne lui convenant pas. Ce délai court à compter du jour de la livraison à l'adresse indiquée sur le bon de commande par l'acheteur. Tout retour devra être signalé au préalable auprès du Service Client de *Cuir de Patagonie* par courrier électronique ou par fax. Un numéro de retour sera alors attribué au produit. Le produit devra être retourné en colis recommandé à Cuir de Patagonie, 19 chemin de la plaine 11250 Couffoulens. Tous les produits seront repris à l'exclusion des produits fabriqués à la demande ou signalés comme tels sur la fiche descriptive ou sur les produits soldés. L'acheteur a le choix de demander soit le remboursement des sommes versées, soit l'échange du produit. Dans le cas d'un échange, la réexpédition se fera aux frais de l'acheteur.

Article 16 : La responsabilité de *Cuir de Patagonie* ne peut être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 17 : Aucune des deux parties n'aura failli à ses obligations contractuelles, dans la mesure où leur exécution sera retardée, entravée ou empêchée par un cas fortuit ou une force majeure. Seront considérés comme cas fortuit ou force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourront être empêchés par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles. La partie touchée par de telles circonstances en avisera l'autre dans les dix jours ouvrables suivant la date à laquelle elle en aura eu connaissance. Les deux parties se rapprocheront alors, dans un délai d'un mois, sauf impossibilité due au cas de force majeure, pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie. Si le cas de force majeure a une durée supérieure à trois mois, les présentes conditions générales pourront être résiliées par la partie lésée. Sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français.

Article 18 : Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales de vente sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

Article 19 : Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes conditions générales ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

Article 20 : Toute tentative de fraude, pour quelque montant que ce soit et quelle qu'en soit l'origine, fera l'objet de poursuites pénales. Aucune tentative de conciliation à l'amiable ne sera acceptée. L'escroquerie est punie de cinq ans d'emprisonnement et de 380 000 € d'amende.

Article 21 : Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, le tribunal de commerce de Carcassonne est seul compétent.

Dispositions légales

L-01. Protection des données personnelles

Pour la bonne exécution de ses contrats *Cuir de Patagonie* collecte des données personnelles de ses clients. Les informations recueillies lors du passage d'une commande sont nécessaires à l'établissement de la facture et à la livraison des articles commandés. Les données collectées seront conservées pendant 10 ans après l'exécution du contrat.

D'autre part, *Cuir de Patagonie* collecte également des données pour le traitement des demandes qui lui sont adressées par l'intermédiaire du formulaire de contact présent sur son site web ou de ses médias sociaux, ou directement par courrier électronique. Ces données sont conservées 3 ans.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données le concernant. Il peut également en demander la portabilité. Pour exercer ces droits, le client doit contacter le délégué à la protection des données (DPO) par mail (dpo@cuirdepatagonie.com) ou courrier postal (*Cuir de Patagonie – DPO – 19 chemin de la Plaine 11250 Couffoulens*). Le délai de réponse aux requêtes adressées au DPO est d'un mois maximum.

Le client qui estime, après avoir contacté le DPO, que ses droits ne sont pas respectés, peut adresser une réclamation en ligne à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

L-02. Garantie du prix le plus bas

Chez *Cuir de Patagonie*, notre politique est de vous permettre de trouver chez nous l'article que vous recherchez, au prix le plus bas. C'est pourquoi nous proposons une garantie du prix le plus bas sur tous nos articles. Ceci implique que si vous trouvez un produit chez une autre société à un prix plus bas, nous baissons notre prix pour atteindre le même niveau.

Critères s'appliquant à la garantie du prix le plus bas :

- L'article doit être identique et vendu par une société enregistrée en France.
- L'article ne peut être en solde.
- L'article peut au maximum avoir une taille inférieure de 5 % à celui que vous souhaitez acheter chez nous.

L-03. Satisfait ou remboursé

Nous savons qu'il est possible de se tromper en choisissant des produits en ligne, aussi nous voulons que vous soyez en permanence satisfaits de vos achats. Nous acceptons donc les retours pour échange, à condition que les produits nous soient renvoyés dans leur état d'origine, non utilisés, non lavés et accompagnés de leur emballage complet. Pour plus de détails concernant le retour des produits, veuillez vous référer à l'article 15 des conditions générales de vente.

L-04. Certificat d'origine (clients professionnels uniquement)

La réglementation actuellement en vigueur en Europe n'exige pas la présentation de certificat d'origine pour l'importation de nos produits. Toutefois, si nos clients professionnels nous l'exigent, nous sommes en mesure de leur fournir un certificat d'origine en bonne et due forme.

L-05. Délais d'expédition

Les délais d'expédition dépendent essentiellement de la complexité des pièces demandées (patchworks par exemple) et de la rareté des peaux recherchées (taille, coloris). Généralement ces délais varient entre 15 jours pour les articles les plus courants jusqu'à 6 semaines pour les produits rares ou complexes à mettre en œuvre. Nos clients sont tenus informés au moment de leur prise de commande des délais et nous communiquons en permanence avec eux sur l'état de leur commande.

L-06. Livraison

Tous nos produits sont emballés avec soin pour assurer que les biens parviendront à nos clients dans les meilleures conditions. Toutes les assurances de transport pour le montant total des biens expédiés sont prises en charge par *Cuir de Patagonie*.

- Livraison partout dans le monde dans les meilleurs délais
- Deux options possibles :
 - Livraison directe depuis l'Argentine par transporteur (frais de port et frais de douane à la charge du client). Option la plus économique mais plus lourde administrativement.
 - Livraison par l'intermédiaire de notre succursale en France qui gère l'importation et la redirection de votre colis. Un supplément au prix indiqué sur notre site, inhérent au traitement et à la réexpédition des colis, est appliqué. Option clé en main, sans soucis administratifs.

Dans tous les cas, nous envoyons le numéro de suivi de colis dès l'expédition réalisée.

L-07. Modes de paiements acceptés

- Règlements par chèques libellés en euros à l'ordre de : Cuir de Patagonie, 19 chemin de la plaine 11250 Couffoulens.
- Virements bancaires sur notre compte en France. Une fois le virement effectué et afin d'accélérer la procédure, merci de nous contacter et de nous communiquer la référence du paiement par téléphone, email ou fax.
- Paiements par carte bancaire ou paiements en ligne, directement depuis notre site web. Services assurés par notre partenaire PayPal.

L-08. Informations légales

Identification : Cuir de Patagonie[®]

SIRET n°524-852-696 00011 -- code APE 4759B

Sites Web associés :

www.cuirdepatagonie.com
www.cuirdepatagonie.fr
www.peaudevache.net
www.tapispeaudevache.fr

Siège social : Cuir de Patagonie – 19 chemin de la plaine 11250 Couffoulens

Contact :

- Par courrier : Cuir de Patagonie – 19 chemin de la plaine – 11250 Couffoulens
- Par courriel : contact@cuirdepatagonie.com
- Par fax au : 09 72 27 55 53

La marque *Cuir de Patagonie* est une marque déposée auprès de l'INPI (Institut National de la Propriété Industrielle) sous le numéro de dépôt : 3838358

Le site web est enregistré auprès de la CNIL.

Les éléments publiés sur le site (textes, photographies, images et logos) sont la propriété exclusive de *Cuir de Patagonie*. Il est interdit de reproduire, modifier, transmettre, publier, sur quelque support que ce soit, ou exploiter de quelque manière que ce soit, tout ou partie du site, sans l'autorisation écrite préalable de l'éditeur du site.